

**MATA MİMARLIK TASARIM İNŞAAT TURİZM SAN ve TİC. LTD. ŞTİ. HEDEFİ;** Yüklendiği işleri kriterlere, yürürlükteki mevzuat, şartname ve standartlara uygun olarak, öngörülen sürede kaliteli, çevreye duyarlı, mesleki sağlık ve güvenlik şartlarını göz ardı etmeden, karlı bir şekilde gerçekleştirmektir.

**MATA MİMARLIK TASARIM İNŞAAT TURİZM SAN ve TİC. LTD. ŞTİ YÖNETİM SİSTEMİNİN AMACI;** yürürlükteki kanun ve yönetmelikler çerçevesinde, çevre, mesleki sağlık ve güvenlik ile ilgili tehlikelerin tanımlanması, gerekli risk analizlerinin yapılarak tehlikeyi kaynağında önlemek ve sürekli olarak çevre, can ve mal güvenliğini tehlikeye atabilecek durumları minimize ederek çevrenin korunması, kirlenmenin önlenmesi ve kalite, çevre, mesleki sağlık ve güvenlik yönetim sistemlerinin sürekli iyileştirilmesidir.

**MATA MİMARLIK TASARIM İNŞAAT TURİZM SAN ve TİC. LTD. ŞTİ. ÜST YÖNETİMİ;** Bu amacı gerçekleştirmek üzere,

### **KALİTE POLİTİKASI**

**MATA MİMARLIK TASARIM İNŞAAT TURİZM SAN ve TİC. LTD. ŞTİ** İç Mimari, Proje Yönetim Taahhüd ve Uygulama İşleri, Bakım Onarım Hizmetleri kapsamında;

- Çalışanlarımızın katılım ve gayreti ile paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için projeler ve hizmetler gerçekleştirmek,
- Yurt içi ve yurt dışı pazarlarında arttırmak için gerekli olan hizmet faaliyetlerini gerçekleştirmek,
- Çevresel faktörleri ve iş güvenliği kurallarını göz önünde bulundurarak kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak öncü bir şirket olmak
- Mevzuatlar çerçevesinde hizmet tesis ederken gerek personelimizin gerekse yararlanıcılarımızın memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak,
- Çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini artırıcı ve kişisel becerilerini geliştirici eğitimler almalarını sağlamak,
- Müşteri ihtiyaçlarını ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak karşılanacağını sağlamak,

ONAY

Genel Müdür  
Mahmut Atalay

- Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması sağlamak,
- Müşteri memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamak,
- Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması ve iklim değişikliğine yönelik çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluğun bilincinde çalışmaları sürdürmek
- Faaliyet kapsamında kullanılacak ürünlerin çevreye duyarlı ve dönüştürülen ürünlerin kullanımına özen göstermek
- Toplam kaliteye en ekonomik, en hızlı ve en kısa yoldan ulaşarak hizmet ürettiğimiz tüm kesimlerin güvenini kazanmak ve bunu sürdürebilmek ve sürekli iyileştirmek hepimizin en önemli görevidir.

### **ÇEVRE POLİTİKASI**

**MATA MİMARLIK TASARIM İNŞAAT TURİZM SAN ve TİC. LTD. ŞTİ'** de İç Mimari, Proje Yönetim Taahhüt Ve Uygulama İşleri, Bakım Onarım Hizmetleri kapsamında çalışılan her kuruluşun çevre politikamız doğrultusunda faaliyet göstermesini sağlamak,

- Çevre hedeflerimiz doğrultusunda iklim değişikliğinin azaltılması, çevre kirliliğinin önlenmesi, çevre bilincinin artırılması ve yaygınlaştırılması amacıyla İnşaat sektöründe öncü olmak,
- Faaliyetlerimiz sırasında yasal mevzuatları takip etmek ve sürekli iyileşme prensibine göre sistemimizi geliştirmek,
- Uygulanabilir şartların yerine getirilmesini sağlamak,
- Doğal kaynaklara ve çevreye verilen etkinin en aza indirilmesini sağlamak,
- Çevreyi korumak ve kirliletmemek için mevcut olan en ileri teknolojileri kullanmak,
- Sürekli iyileştirme prensibine göre hareket etmek.

### **İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

**MATA MİMARLIK TASARIM İNŞAAT TURİZM SAN ve TİC. LTD. ŞTİ'** de İç Mimari, Proje Yönetim Taahhüt Ve Uygulama İşleri, Bakım Onarım Hizmetleri kapsamında;

- Ulusal ve uluslararası kural ve uygulamalara uygun olarak verilen hizmetlerin emniyetli işletilmesini sağlamak,
- İşle ilgili yaralanma ve sağlığın bozulmasının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak,
- İSG standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak öncü bir şirket olmak
- Tehlikelerin tespit için risk değerlendirme çalışmaları yapmak ,tespit edilen risklerin ortadan kaldırılmasını sağlamak ya da riskleri azaltmak

ONAY

Genel Müdür  
Mahmut Atalay

- Tüm faaliyetlerimizde çalışanların katılımı ve ortak karar ile aksiyonlar almak
- Kazaları analiz edip kök nedenlerini belirleyerek ve prosedürlerin geliştirilmesini sağlayarak, operasyonel gelişimin devamlılığı ile "Sıfır Kaza" hedefine ulaşmak,
- Yaralanmaları ve sağlık bozulmalarını önleyerek, İSG yönetiminin ve İSG performansının sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Sağlık ve emniyet kurallarına uyulmasını sağlayarak, fiziki yaralanmayı ve can kaybını önlemek, gerekli personel eğitimlerini vermek,
- Yönetimin performansını değerlendirmek ve sistemi devamlı güncelleyerek standartları en üst seviyede tutmak,
- Tanımlanmış olan tüm risklere karşı gerekli önlemleri almak, alınan önlemleri değerlendirmek ve gerekli değişiklikleri yapmak,
- Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması ve iklim değişikliğine yönelik çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluğun bilincinde çalışmaları sürdürmek
- Faaliyet kapsamında kullanılacak ürünlerin çevreye duyarlı ve dönüştürülen ürünlerin kullanımına özen göstermek
- Acil durum müdahale planının oluşturulması ve gerekli insan kaynağının ve diğer donanımların devamlı olarak hazır bulundurmak, revize etmek ve planlı/plansız olarak tatbikatlar yapmak, tüm personelin tatbikatlara fiilen katılmasını sağlamak,

GENEL MÜDÜR

03.06.2024

ONAY

Genel Müdür  
Mahmut Atalay